

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – TRAINERTECH

Última atualização: 20 de dezembro de 2024

1. QUEM SOMOS

A Trainertech é uma plataforma digital, oferecida por TECHLAB SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA (CNPJ: 57.243.879/0001-10), com sede na Rua São Cristóvão, 817, Sala 03, Zona 08, CEP 87050-490, em Maringá/PR, voltada a profissionais de saúde e fitness (e seus alunos/clientes). Disponibilizamos ferramentas para gestão de treinos, dietas, alunos, pagamentos e outras funcionalidades. Nosso compromisso é com a segurança, privacidade e transparência no tratamento de dados pessoais dos nossos usuários.

2. QUAIS DADOS COLETAMOS

Coletamos as seguintes categorias de dados pessoais: (a) Dados cadastrais (fornecidos pelo profissional): nome completo; e-mail; gênero; telefone; dados de acesso; data de nascimento; fotografia (opcional); e nome do usuário no Instagram (opcional). (b) Dados dos alunos inseridos pelo profissional: nome completo; e-mail; gênero; dados físicos (ex.: peso, altura); e planos de treino e dieta. (c) Dados do aluno inseridos pelo próprio aluno: telefone; dados de acesso; data de nascimento; informações de prontidão para atividade física; fotografia (opcional); e nome do usuário no Instagram (opcional). (d) Dados financeiros: informações de planos oferecidos pelo profissional aos seus alunos/clientes. Observação: a Trainertech não coleta e nem armazena dados financeiros de seus contratantes (profissionais de saúde e fitness), como número de cartão de crédito, validade e código de segurança. (e) Dados de navegação: endereço IP; informações do dispositivo; navegador utilizado; cookies e identificadores de sessão; país de origem; URL de origem; páginas visitadas; e buscas realizadas.

3. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS

Utilizamos os dados pessoais para as seguintes finalidades: criar e manter sua conta ativa; identificar o usuário no sistema; permitir a gestão de alunos/clientes pelo profissional; facilitar o contato entre profissional e aluno/cliente; enviar comunicados e notificações; personalizar sua experiência; analisar o uso da plataforma para melhorias; cumprir obrigações legais e regulatórias; e garantir segurança e prevenção contra fraudes.

4. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS

Não comercializamos dados pessoais. Compartilhamos informações apenas com: prestadores de serviço essenciais (como processadores de pagamento), que atuam como operadores contratualmente; autoridades legais e regulatórias, mediante obrigação legal; e em processos de reorganização societária, fusão ou aquisição.

Com relação aos fornecedores de serviços terceirizados, como, mas não exclusivamente, processadores de transação de pagamento, informamos que cada qual tem sua própria Política de Privacidade. Desse modo, recomendamos a leitura

das suas Políticas de Privacidade para compreensão de quais informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

Fornecedores terceiros podem estar localizados fora do Brasil. Nesse caso, garantimos que a transferência internacional de dados observe os requisitos legais da LGPD.

Ao acessar nossos serviços e prover suas informações, você está consentindo com o processamento, transferência e armazenamento desta informação em outros países.

Ao ser redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por essa Política de Privacidade ou pelos Termos de Uso da nossa plataforma. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as declarações de privacidade destes.

5. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

Conforme o art. 18 da Lei 13.709/2018 (LGPD), você pode: confirmar a existência de tratamento de dados; acessar os dados; corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados; solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação; portar dados a outro fornecedor; revogar consentimento; solicitar informações sobre compartilhamento; e solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

Solicitações devem ser feitas pelo e-mail: contato@trainertech.com.br

6. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso, como local e horário de acesso, e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente, a fim de personalizar os serviços da plataforma.

O usuário e o visitante da plataforma Trainertech manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies, para lembrar preferências, melhorar a navegação e coletar estatísticas.

O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

Quanto ao web beacon, trata-se de uma imagem eletrônica, também chamada single-pixel (1 x 1) ou pixel transparente, que é colocada em código em uma página da internet. Um web beacon tem finalidades similares aos cookies. Adicionalmente, um web beacon é utilizado para medir padrões de tráfego dos usuários de uma página a outra, com objetivo de maximizar o fluxo de tráfego através da internet, contribuindo para a otimização da plataforma. O usuário e o

visitante da plataforma Trainertech manifesta conhecer e aceitar que a Trainertech poderá usar um sistema de coleta de dados mediante a utilização de web beacons.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos medidas técnicas e organizacionais de segurança para proteger seus dados, como a criptografia, o acesso restrito e o monitoramento contínuo.

A Trainertech se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

O site utiliza criptografia para que os dados sejam transmitidos de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

No entanto, o site se exime de responsabilidades por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro.

A Trainertech se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado, caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo accidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Uso.

8. ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais são armazenados pela plataforma em servidores seguros, durante o período necessário para uso da plataforma, cumprimento das finalidades previstas no presente documento ou enquanto exigido por lei.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da Lei 13.709/2018 (LGPD): I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Em caso de encerramento do vínculo contratual, os dados serão preservados por um período de 10 (dez) anos, podendo esse prazo ser prorrogado mediante requisição do Ministério Público ou de órgãos administrativos competentes.

O titular dos dados poderá solicitar sua exclusão dos registros da Trainertech, desde que respeitadas as disposições da Lei 13.709/2018, ciente de que a exclusão ocorrerá apenas após o término do período obrigatório de 10 (dez) anos de conservação.

9. TRATAMENTO POSTERIOR DOS DADOS PARA OUTRAS FINALIDADES

Caso ocorra necessidade de tratamento para nova finalidade, você será previamente notificado por e-mail ou pela plataforma.

10. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política a qualquer momento. Alterações entrarão em vigor após publicação. Os usuários serão notificados acerca de alterações. O uso continuado do serviço implica concordância com os novos termos.

Em caso de fusão ou aquisição da empresa, ou venda da plataforma à outra empresa, os dados poderão ser transferidos aos novos controladores, respeitando esta Política.

11. CONTATO

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: Equipe de Privacidade – Trainertech

E-mail: contato@trainertech.com.br

Informações legais:

Razão Social: TECHLAB SOLUCOES DIGITAIS LTDA

CNPJ: 57.243.879/0001-10

Endereço: Rua São Cristóvão, 817, Sala 03, Zona 08, CEP 87050-490, Maringá/PR, Brasil

E-mail: beatriz@techlab.tec.br